

# Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

### МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



Сегодня финансовые услуги являются неотъемлемой частью практически всех сфер деятельности человека. Рынок финансовых услуг - один из наиболее динамично развивающихся секторов экономики. В современных условиях без использования финансовых услуг невозможно развитие производства, транспорта, торговли, науки, здравоохранения, системы социального обеспечения. В памятке Вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы в сфере микрофинансирования.

#### **Вправе ли некредитные финансовые организации (МФО, КПК, СКПК, ломбарды) заключать договоры потребительского займа без указания срока действия договора (бессрочно)?**



Не вправе. Условия срока действия договора и срока возврата потребительского займа являются индивидуальными условиями договора. Они согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально и должны содержаться в договоре потребительского кредита (займа) (пункт 2 части 9 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» (далее - Закон № 353-ФЗ).

Если такие условия в договоре отсутствуют, то на основании статьи 168 Гражданского кодекса Российской Федерации он может быть признан судом оспоримым как нарушающий требования закона.

#### **Возможен ли отказ от получения потребительского кредита (займа)?**

Да. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления (часть 1 статьи 11 Закона № 353-ФЗ).

#### **Кто вправе выдавать потребительские кредиты (займы)?**

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями (банки), а также некредитные финансовые организации в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности (статья 4 Закона № 353-ФЗ).

#### **Право осуществления этой деятельности предоставлено:**

- микрофинансовым организациям в соответствии Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- ломбардам в соответствии с Федеральным законом от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах»;
- сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам в соответствии с Федеральным законом от 08 декабря 1995 года № 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации»;
- кредитным потребительским кооперативам в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации».

**ВНИМАНИЕ!** Иные виды юридических лиц и индивидуальные предприниматели не вправе осуществлять профессиональную деятельность по выдаче потребительских займов.



## Какие ограничения применяются по начислению процентов по договорам потребительского микрозайма?

Предельный коэффициент начисляемых процентов	Распространение на другие виды обязательных платежей	Предельная ежедневная процентная ставка (в день)
<i>Договор заключен в период с 1 января 2020 года</i> 1,5 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 7 500 рублей, возвращать — не более 12 500 рублей)	Распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа	1,00%
<i>Договор заключен в период с 1 июля по 31 декабря 2019 года</i> 2,0 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 10 000 рублей, возвращать — не более 15 000 рублей)	Распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа	1,00%
<i>Договор заключен в период с 28 января по 30 июня 2019 года</i> 2,5 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 12 500 рублей, возвращать — не более 17 500 рублей)	Распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа	1,50%
<i>Договор заключен в период с 1 января 2017 года по 27 января 2019 года</i> 3,0 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 15 000 рублей, возвращать — не более 20 000 рублей) 2,0 — ограничение по проценту от суммы непогашенной части займа. Действует до момента частичного погашения суммы займа и (или) начисленных процентов (сумма задолженности по основному долгу — 5 000 рублей; сумма, взимаемая при просрочке, — 15 000 рублей (включает в себя сумму просроченной задолженности по основному долгу (5 000 рублей) и начисленные проценты (10 000 рублей))	Не распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа	Не установлена
<i>Договор заключен в период с 29 марта 2016 года по 27 января 2019 года</i> 4,0 (заем 5 000 рублей, % по займу — 20 000 рублей, возвращать — не более 25 000 рублей)	Не распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа	Не установлена

Источник информации: Официальный сайт Банка России (<https://cbr.ru/>).

### Где можно ознакомиться с реестром некредитных финансовых организаций?

Государственный реестр некредитных финансовых организаций размещен на официальном сайте Банка России по ссылке [https://cbr.ru/registries/microfinance/#a\\_14196](https://cbr.ru/registries/microfinance/#a_14196)

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель может обратиться в Госкомитет РБ по торговле по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням,**

**перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**Телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78**